



ECONOMÍA **EL PAIS** TRABAJO

72

Viernes 6 de mayo de 2005

IBM abandona París y elige Madrid como sede para el sur de Europa

Los 13.000 despidos previstos afectarán sobre todo a Francia, Alemania, Reino Unido e Italia

P.F. DE LIS / S. POZZI, Madrid / Nueva York
IBM anunció ayer un complejo plan para reestructurar todo su negocio europeo. El gigante estadounidense de la informática va a sustituir su sede central de París por sendos centros de coordinación en Madrid (suroeste

de Europa) y Zúrich (noreste). Además, ajustará el 4% de su plantilla, lo que afectará a unos 13.000 empleos, el 75% de ellos en Europa. Afectará sobre todo a Francia y Alemania, aunque España también sufrirá un número indeterminado de despidos. IBM justifica

la reestructuración por el incremento de los costes laborales en Europa, donde los resultados del último trimestre mostraron un parón en el negocio de prestación de servicios. El objetivo es ahorrar unos 500 millones de dólares (390 millones de euros) este año.



Amparo Moraleda.

Amparo Moraleda coordinará las operaciones de cinco países

La compañía quiere aligerar su estructura europea. En las cuentas del primer trimestre de 2005, anunciados el 15 de abril, la empresa reconoció que no había alcanzado sus objetivos porque estaba lastrada, en buena parte, por los malos resultados de los grandes países de Europa: la compañía sólo creció un 1% respecto al último trimestre de 2004 porque Francia, Alemania, Italia y Japón disminuyeron su negocio un 5%. El resto del mundo aumentó sus ventas un 3%.

La compañía cree que los malos resultados de los países europeos se deben, en buena parte, a la adversa situación económica. Pero también reconoce problemas de coordinación interna. Hasta ahora, IBM contaba con una sede central en la zona de Europa, Oriente Próximo y África (EMEA), situada en París. Cuando un ejecutivo de esta región tenía que tomar una decisión importante, debía consultar primero con la capital francesa, que, a su vez, preguntaba a la sede central de IBM en Armonk (Nueva York). Este doble filtro producía "un exceso de burocracia y muchas ineficiencias al responder a los clientes", aseguran fuentes de la empresa.

La multinacional informática ha decidido eliminar, así, la capa intermedia de París para crear "una estructura más ágil y flexible". Creará dos centros de coordinación interna, uno en Zúrich (para los países del centro y este de Europa), y el otro, en Madrid. En este segundo centro trabajarán unos 200 empleados de la compañía, bajo las órdenes del francés Dominique Cerrutti. Desde Madrid se coordinarán las operaciones de Francia, Italia, Bélgica, Holanda, Luxemburgo, Grecia, Israel, Turquía, Portugal y España.

La idea que hay detrás de la creación de estos centros es que cada uno de los países tenga autonomía para tomar sus decisiones y que, cuando necesiten ayuda, los facilitadores de Madrid y Zúrich apoyen su trabajo. Según explicó ayer John Bukovinsky, portavoz de la empresa, se trata de "acercar el proceso de toma de decisiones al cliente, especialmente en política de precios".

Una segunda pieza es una reestructuración de plantilla que afecta a unos 13.000 trabajadores, alrededor del 4% de una compañía que emplea a 329.000 personas en 160 países. El 75% del personal afectado pertenece a las filiales de Europa y, aunque la compañía no ha querido concretar las cifras exactas de cada país, un repaso a los resultados del primer trimestre ofrece una pista: Francia, Alemania, Reino Unido e Italia serán, posiblemente, las filiales donde los recortes serán mayores. En España, la

Las cifras de IBM

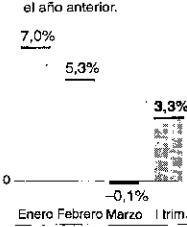
■ PRINCIPALES MAGNITUDES

En millones de dólares.

	Sept.-dic. 2004	Ene.-mar. 2005	
Servicios	12.605	11.696	
Máquinas	9.495	6.749	
Programas	4.549	3.551	
Financiación	657	580	
Inversión empresas	365	332	
Total ventas	27.671	22.908	
Beneficio bruto	10.738	8.254	
Beneficio operativo	4.083	2.081	
Beneficio neto	2.842	1.407	

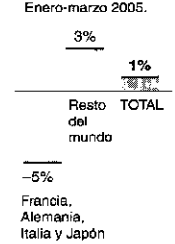
■ INGRESOS EN 2005

Variación sobre el año anterior.



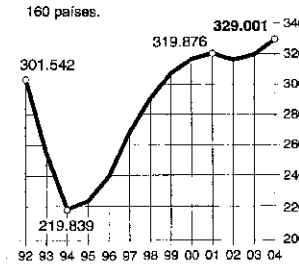
■ INGRESOS POR PAÍSES

Enero-marzo 2005.



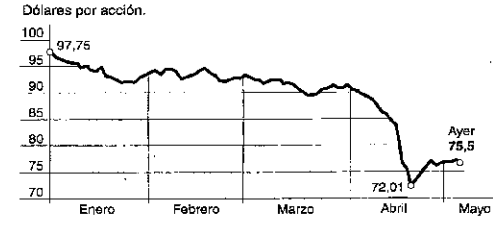
■ NÚMERO DE EMPLEADOS

160 países.



■ EVOLUCIÓN BURSÁTIL EN 2005

Dólares por acción.



Fuentes: IBM y Bloomberg.

multinacional cuenta con 6.500 empleados y la reducción de plantilla se realizará mediante bajas incentivadas, así que no se plantea un plan de despidos. El ajuste se cerrará el 4 de julio.

Las razones del plan de choque de IBM son diversas. El director financiero de IBM, Mark Loughridge, reconoció ayer que "no es un secreto" que hay un exceso de capacidad en los países

europeos, y que su negocio está cayendo, aunque aseguró que también habrá despidos en EE.UU. Loughridge explicó que IBM pretende incrementar "la productividad" de la compañía, para hacerla más competitiva en un mercado "volátil, y en el que las necesidades de los clientes cambian muy rápido". Y a la vez, se quieren reducir gastos para poder hacer frente "al incremento de los costes laborales y de pensiones".

Además, el principal negocio del grupo, los servicios informáticos, está sufriendo. IBM se ha transformado profundamente en la última década, y ha pasado de ser un fabricante de ordenadores y programas informáticos a conseguir la mayor parte de sus ingresos vendiendo servicios tecnológicos a grandes corporaciones. IBM Global Services factura unos 43.000 millones de dólares y emplea a unos 175.000 consultores en todo el mundo.

Márgenes a la baja

Pero este negocio creció sólo un 3% el último trimestre, muy por debajo de lo esperado por los analistas, que además se muestran muy preocupados porque los márgenes sobre ventas de esta división han empeorado (de un 10,4% en 2004 a un 8% en el primer trimestre, según datos de Fulcrum Global Partners). Por eso, aunque no se conoce la procedencia geográfica de los despidos, sí se sabe que la mayor parte de ellos se realizarán en el área de servicios.

IBM espera con este "cambio de estrategia" ahorrar entre 300 y 500 millones de dólares durante la segunda mitad de 2005, cantidad que se incrementará hasta los 1.250 millones en 2006. Es el equivalente al 1% del gasto total de la corporación. Los títulos de IBM, sin embargo, cayeron ayer un 2% en la sesión bursátil en Nueva York.

Jornada de protesta en Francia

J.M. MARTÍ FONT, París
Los trabajadores de IBM en Francia convocaron ayer una jornada nacional de protesta el próximo 23 de mayo contra los planes de la multinacional norteamericana de eliminar —como mínimo— cerca de un millar de puestos de trabajo en los diferentes centros que tiene en el país.

Fred McNeese, portavoz de IBM en París, no quiso especificar cómo se repartirá el anunciado recorte de 13.000 trabajadores entre los diferentes centros europeos de la compañía.

El pasado mes de abril, la dirección de IBM Francia ya había

comunicado al comité de empresa la supresión directa de 769 empleos junto a una serie de medidas que elevaban la cifra total de puestos de trabajo perdidos a cerca de un millar. La multinacional informática tiene en Francia una plantilla de 11.181 trabajadores, por lo que la pérdida de empleo se situaría en torno al 9% durante este año.

Además, como parte de la venta a la empresa china Lenovo de la división de ordenadores portátiles, IBM Francia se desprendió a principios de año de 110 puestos de trabajo adicionales.

Según Michel Perraud, miem-

bro del comité de empresa, el traslado a Madrid del Centro de Soporte del Suroeste de Europa, que dará trabajo a 200 personas, no estaba contemplado en el plan que la empresa les comunicó el mes pasado, lo que les hace temer que la reducción de empleo en Francia sea aún mayor.

Según Perraud, la estrategia de IBM pasa también por lo que eufemísticamente la empresa define como "armonizar sus filiales", lo que supondría que los convenios dejarían de realizarse dentro del sector del metal para hacerlo en el de servicios, y los salarios se nivelarían a la baja.

P.F. DE LIS, Madrid
Amparo Moraleda, la presidenta de IBM en España y Portugal, ha salido reforzada de esta reestructuración. A partir del 4 de julio, coordinará las operaciones de tres países más: Grecia, Turquía e Israel. A esta decisión hay que unir la elección de Madrid como uno de los centros de soporte, lo que, según diversas fuentes, se debe a la buena situación económica del país y la disponibilidad de una mano de obra formada pero más barata que la francesa. Esta elección se une a la instalación del superordenador Mare Nostrum en Barcelona, y el hecho de que en Madrid funcionen otros tres centros de soporte interno de la multinacional. Todo ello supone un espaldarazo a la gestión de la ejecutiva al frente de la filial española de IBM.

Amparo Moraleda, ingeniera industrial de 41 años, fue nombrada en junio de 2001. Es la quinta presidente que ha tenido IBM en los 79 años que lleva en España y la única mujer que ha dirigido esta compañía. Desde que entró en ella, en 1988, ha ocupado diversos cargos de responsabilidad en España, Francia y Estados Unidos, donde llegó a trabajar como asistente ejecutiva del entonces presidente de la compañía, Lou Gerstner. Casada y con dos hijas, el nombre de Moraleda ha sonado frecuentemente para ocupar distintos cargos en empresas privatizadas y en el nuevo Ejecutivo socialista.

Precisamente ayer, el presidente del Gobierno, José Luis Rodríguez Zapatero, se congratuló de que IBM haya elegido Madrid para instalar el centro de soporte, informa Anabel Díez. "Es una gran noticia para la ciudad de Madrid, y espero que también para la Comunidad de Madrid", ironizó con sonrisas Zapatero, dirigiéndose a Esperanza Aguirre, presidenta de esta comunidad, que acusa al Gobierno de "maltratar" a Madrid por estar gobernada por el PP.

Por otra parte, IBM ha nombrado a otro español, Juan Fernández Oliva, como nuevo director general para América Latina. Hasta ahora, Fernández Oliva era director general de IBM Global Services en la región. El ejecutivo lleva 16 años en la compañía.